



TELEMEDICINA

1. A **CONTRATADA** disponibiliza a **CONTRATANTE** o benefício de **TELEMEDICINA**, no qual o Usuário Titular de todas as Assistências poderão Consultar com médico plantonista no momento em que precisar, 24Hs por dia e ilimitado, com prescrição digital de receituários, emissão de atestados e pedidos de exames, tudo com certificação digital do médico responsável, certificados pelo Conselho Federal de medicina.

2. COMO USAR

Para utilizar este serviço o usuário deve entrar no site www.sistema.medicoonline24horas.com.br e fazer o login inserindo o seu CPF como usuário (sem ponto e sem hífen) com a senha G1234567. Para os usuários, em caso de dúvidas ou dificuldades sobre a utilização da plataforma, envie uma mensagem de texto via WhatsApp para o número (31) 4042-5777 de segunda a sexta feira de 09:00 as 18:00 horas, o atendimento via WhatsApp é exclusivo para mensagens de texto, não sendo suportados áudios ou chamadas.

3. MODALIDADES ATENDIDAS

- a. INDIVIDUAL
- b. FAMILIAR

4. CARÊNCIA

O serviço de TELEMEDICINA tem carência de 60 (sessenta) dias para acionamento a contar do início de vigência, a partir confirmação dos dados e ativação.

5. ABRANGÊNCIA

Os serviços de TELEMEDICINA poderão ser usados em todo o território brasileiro.



central de atendimento

0800 940 9929



Av. José Faria da Rocha, 2158 - 2° Andar
Eldorado - Contagem - MG - CEP: 32.315-040



@consultassist



@consulteassist



contato@consulteassist.com.br



www.consulteassist.com.br